

# L'ACCUEIL DU PUBLIC EN PRÉFECTURE 17

auprès du public du Bureau Des Étrangers

**88%**

**COURTOISIE**

**89%**

**PRISE EN COMPTE  
DES PERSONNES À  
MOBILITÉ RÉDUITE**

**80%**

**86%**

**LANGAGE  
COMPRÉHENSIBLE**

**78%**

**INFORMATION  
RECHERCHÉE  
TROUVÉE**

**100%**

**85%**

**ORIENTATION  
VERS LE BON  
SERVICE**




**94%**

**94%**

**SIGNALÉTIQUE**

**91%**

**93%**

-  Accueil physique
-  Téléphonie
-  Site internet

